



GRAND HOTEL PALACE

Περιβαλλοντική Πολιτική και δραστηριότητες Grand Hotel Palace, Θεσσαλονίκη, 2021

Το ξενοδοχείο Grand Hotel Palace βρίσκεται στη Θεσσαλονίκη, η οποία είναι η δεύτερη μεγαλύτερη πόλη της Ελλάδας και αποτελεί σημαντικό τουριστικό προορισμό καθώς και σημείο αναφοράς για εμπορικές και οικονομικές δραστηριότητες και εκθέσεις σε εθνικό επίπεδο καθώς και στην ευρύτερη περιοχή των Βαλκανίων. Το Grand Hotel Palace, είναι το μεγαλύτερο συνεδριακό ξενοδοχείο κατηγορίας 5 αστέρων στην πόλη και συνδυάζει τη νεοκλασική κομψότητα με την άνεση, τη διαχρονική πολυτέλεια με τη λειτουργικότητα, τη φινέτσα με την υψηλή ποιότητα υπηρεσιών.

Οι εγκαταστάσεις της επιχείρησης είναι πλήρως εξοπλισμένες σύμφωνα με τα σύγχρονα πρότυπα άνεσης, ενώ η διακόσμηση τους προβάλλει την πολιτιστική και ιστορική ταυτότητα της πόλης.

Το Grand Hotel Palace είναι πιστοποιημένο με:

- **Green Key (από το 2016)**

Βραβεύτηκε στα Greek Hospitality Awards 2020 ως:

- **“Best Greek Green City Hotel” – Gold Award** (για τέταρτη χρονιά)

Συμμετέχει στο πρόγραμμα

- **Zero Waste Future Loading (2021)**

Στο επίκεντρο της φιλοσοφίας του Grand Hotel Palace πρωταρχική θέση κατέχει ο σεβασμός για το περιβάλλον, τον άνθρωπο, την τοπική κοινωνία και την κουλτούρα της πόλης. Ειδικότερα, η επιχείρηση έχει διαμορφώσει περιβαλλοντική πολιτική η οποία εστιάζει στις κάτωθι προτεραιότητες:

- Συμμόρφωση με την ισχύουσα εθνική περιβαλλοντική νομοθεσία
- Ευαισθητοποίηση, ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού και των επισκεπτών σχετικά με τις περιβαλλοντικές δεσμεύσεις της επιχείρησης



GRAND HOTEL PALACE

- Ενθάρρυνση του προσωπικού και των επισκεπτών για την ενεργή συμμετοχής τους στην περιβαλλοντική διαχείριση της επιχείρησης
- Συστηματική αξιολόγηση των περιβαλλοντικών και κοινωνικό-πολιτιστικών δράσεων σε εσωτερικό επίπεδο
- Ορθή διαχείριση των ενεργειακών πόρων, μείωση της κατανάλωσης ενέργειας, νερού, και βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων
- Υιοθέτηση περιβαλλοντικών και κοινωνικών στόχων και δράσεων
- Ευαισθητοποίηση, ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού για την ορθή διαχείριση των απορριμμάτων
- Σχεδιασμός για την εφαρμογή ανακύκλωσης σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου
- Συνεργασία με προμηθευτές οι οποίοι ακολουθούν Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ή τηρούν τις αρχές της περιβαλλοντικής και κοινωνικής πολιτικής της επιχείρησης
- Δημιουργία, ενδυνάμωση και διαχείριση δεσμών και σχέσεων εμπιστοσύνης σε κοινωνικό επίπεδο, σε επίπεδο συνεργασιών και πελατών
- Προβολή και προώθηση πρωτοβουλιών περιβαλλοντικού, πολιτιστικού και κοινωνικού χαρακτήρα στην ευρύτερη περιοχή της Θεσσαλονίκης
- Βελτίωση της εικόνας της επιχείρησης προς το ευρύ κοινό, την τοπική κοινωνία και σε ενδεχόμενους επενδυτές μέσω της ανάδειξης της περιβαλλοντικής ευαισθησίας της καθώς και της αποτελεσματικής και βιώσιμης λειτουργίας της.
- Ετήσια αναθεώρηση/επικαιροποίηση της Περιβαλλοντικής Πολιτικής της επιχείρησης

Το Grand Hotel Palace, στο πλαίσιο της βελτίωσης των περιβαλλοντικών του επιδόσεων έχει εστιάσει στους ακόλουθους τομείς:

Ενέργεια

- Φωτοκύτταρα για την ανίχνευση κίνησης στους κοινόχρηστους χώρους και χρονοδιακόπτες στους εξωτερικούς χώρους
- Κάρτες στα δωμάτια για την παροχή ηλεκτρικού ρεύματος



GRAND HOTEL PALACE

- Μαγνητικές επαφές στα παράθυρα των δωματίων για τον έλεγχο των κλιματιστικών μονάδων
- Τουλάχιστον το 90% των λαμπτήρων της επιχείρησης είναι εξοικονόμησης ενέργειας
- Θερμομόνωση και κουφώματα με διπλά τζάμια
- Αλλαγή ηλεκτρικού εξοπλισμού όταν απαιτείται με συσκευές ενεργειακής κλάσης A+
- Υιοθέτηση πολιτικής ελάχιστης και μέγιστης θερμοκρασίας για την ψύξη/θέρμανση
- Προώθηση εναλλακτικών μέσων μετακίνησης
- Χρήση φυσικού αερίου για μέρος των αναγκών λειτουργίας της επιχείρησης

Νερό

- Αντικατάσταση του εξοπλισμού (είδη υγιεινής και μηχανήματα πλύσης) όταν αυτό απαιτείται σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του Green Key
- Τακτικός έλεγχος για τυχόν διαρροές σε βρύσες, τουαλέτες, πισίνα
- Χρήση αισθητήρων στα κοινόχρηστα WC (φωτοκύτταρο)
- Ενημέρωση των πελατών για την ορθολογική χρήση του νερού (Πρακτική Wash On Demand)
- Αλλαγή λινών έπειτα από αίτημα του πελάτη
- Μπαταρίες μπανιέρας με εξοικονομητή νερού στο τηλέφωνο
- Μπαταρίες νιπτήρα και μπανιέρας ελεγχόμενης ροής που αναμειγνύουν το νερό με αέρα
- Καζανάκια με κουμπί διπλής ροής
- Αισθητήρες ροής νερού στις κοινόχρηστες τουαλέτες
- Μηχανισμό αυτόματου ποτίσματος του κήπου
- Απορρυπαντικά χαμηλού αφρισμού



GRAND HOTEL PALACE

Απόβλητα

- Διαχωρισμός των απορριμμάτων της επιχείρησης σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία στους χώρους υποδοχής και φιλοξενίας όσο και στους χώρους λειτουργίας
- Προσπάθεια μείωσης της κατανάλωσης υλικών με μεγάλο όγκο απορριμμάτων
- Συνεργασία με επιχειρήσεις ή φορείς που ακολουθούν πρόγραμμα ειδικής διαχείρισης αποβλήτων (καμένα λάδια, μπαταρίες, λαμπτήρες και συσκευασίες)
- Διάθεση του ιματισμού σε κοινωφελείς οργανισμούς
- Ενθάρρυνση συμμετοχής των επισκεπτών στην ανακύκλωση των απορριμμάτων
- Το ξενοδοχείο μας ανακυκλώνει : Χαρτί, Γυαλί, Πλαστικό, Μπαταρίες, Λαμπτήρες, Καμένα έλαια, Σαπούνια, Μεταλλικά αντικείμενα, Παλέτες
- Καλαμάκια βιοδιασπώμενα

Διατροφή

- Υιοθέτησης της αγοράς προϊόντων σύμφωνα με το πρόγραμμα του Ελληνικού Πρωινού (προϊόντα ΠΟΠ, ΠΓΕ, τοπικά ή δίκαιου εμπορίου)
- Ανάδειξη της γαστρονομίας της ευρύτερης περιοχής αλλά και την μείωση των τροφοχιλιομέτρων (εποχιακά κα τοπικά προϊόντα)
- Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού για την μείωση της σπατάλης τροφίμων
- Προβολή και προώθηση μεσογειακής διατροφής.
- Ελαχιστοποίηση του 'Food Waste' - Το πλεονάζων φαγητό τροφοδοτείται στο εστιατόριο προσωπικού.



GRAND HOTEL PALACE

Τεχνολογία - Περιβάλλον - Συνέδρια

- Web Check in
- Mobile access στα δωμάτια
- Εικονική περιήγηση 360°
- Ενημερωτική οθόνη με πληροφορίες στην Υποδοχή - Ελαχιστοποίηση εντύπου υλικού
- Ηλεκτρονική ένδειξη “Do not disturb” και “Please make my room” – Κατάργηση εντύπων
- Μενού / Κατάλογοι Εστιατορίων/ Bar / Room Service με χρήση QR code
- Ατομικό A/C με φίλτρα ενεργού άνθρακα και ψηφιακούς θερμοστάτες (Deluxe Rooms)
- Ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης φωτισμού (KNX) στους συνεδριακούς χώρους (χρονοδιακόπτες/ dimmer)
- Δημιουργία ενός νέου εξωτερικού χώρου – κήπου ‘The Garden’ όπου υπάρχει η αίσθηση ενός φυσικού σκηνικού τον οποίο προτείνουμε συνδυαστικά με αίθουσες και για συνέδρια

Ενημέρωση, εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση

- Η ξενοδοχειακή μονάδα έχει ορίσει Υπεύθυνο Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ο οποίος παρακολουθεί την τήρηση της περιβαλλοντικής πολιτικής της επιχείρησης,
- Εκπαίδευση, ενημέρωση, ευαισθητοποίηση προσωπικού και επισκεπτών με πινακίδες σχετικές με την ορθή διαχείριση την ενέργειας, του νερού, των απορριμμάτων και ανακύκλωσης
- Ενθάρρυνση προσωπικού και επισκεπτών για την χρήση φιλικότερων προς το περιβάλλον μέσων (miniibus, ποδήλατο, μέσα μαζικής μεταφοράς κ.λπ.)
- Ενημέρωση για επίσκεψη σε περιοχές φυσικού κάλλους, αρχαιολογικούς χώρους και μουσεία για την ανάδειξη την περιβαλλοντικής και πολιτιστικής κληρονομιάς της Θεσσαλονίκης και της Ελλάδας



GRAND HOTEL PALACE

Δράσεις και συνέργειες με οργανισμούς που στηρίζουν περιβαλλοντικές και κοινωνικές προτεραιότητες

Διοίκηση/Λειτουργία

Η ξενοδοχειακή μονάδα έχει ορίσει Υπεύθυνο Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ο οποίος παρακολουθεί την τήρηση της περιβαλλοντικής πολιτικής της επιχείρησης, συμμετέχει σε συναντήσεις με την Διεύθυνση με σκοπό την ενημέρωσή της για τις εξελίξεις του περιβαλλοντικού προγράμματος, παρακολουθεί και αξιολογεί την περιβαλλοντική πολιτική της επιχείρησης σε ετήσια βάση, ενημερώνει, εκπαιδεύει και ευαισθητοποιεί το προσωπικό σχετικά με τις περιβαλλοντικές δεσμεύσεις και πρωτοβουλίες της επιχείρησης (χρήση φιλικών προς το περιβάλλον απορρυπαντικών, ορθή διαχείριση της ενέργειας, του νερού και των απορριμμάτων), ενημέρωση-προώθηση προγραμμάτων και δράσεων περιβαλλοντικού και πολιτιστικού χαρακτήρα και χρήση υλικών φιλικών προς το περιβάλλον τόσο σε σχέση με την λειτουργία όσο και με τις υποδομές.

Μια από τις νέες σημαντικές περιβαλλοντικές δράσεις του Grand Hotel Palace για το 2020, είναι η δημιουργία στον προαύλιο χώρο του ξενοδοχείου ενός ολοκαίνουργιου ειδικά διαμορφωμένου κήπου, το 'The Garden', τόσο για τους πελάτες του ξενοδοχείου όσο και εξωτερικούς πελάτες για να απολαύσουν τον καφέ, το ποτό ή το φαγητό καθ' όλη την διάρκεια της ημέρας μέχρι αργά το βράδυ, σε ένα όμορφο εξωτερικό περιβάλλον. ο οποίος αναπτύχθηκε ακόμα περισσότερο το 2021. Ο νέος χώρος συνδυάζει την αίσθηση ενός φυσικού σκηνικού με την ποιοτική εξυπηρέτηση και τη φιλική διάθεση, τηρώντας φυσικά όλους τους απαραίτητους κανόνες ασφάλειας και υγιεινής.

Επιπλέον το ξενοδοχείο συμμετέχει στο πρόγραμμα **Zero Waste Future Loading**, από τον Ιανουάριο του 2021, πρόκειται για μια κοινωνική πρωτοβουλία, που πραγματοποιεί η Coca-Cola στην Ελλάδα μαζί με το Ίδρυμα Μποδοσάκη και τελεί υπό την αιγίδα του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Υπουργείου Τουρισμού, ΣΕΤΕ, ΕΦΕΤ και στοχεύει στην υποστήριξη των επιχειρήσεων του κλάδου φιλοξενίας



GRAND HOTEL PALACE

Horeca, ώστε να ανταποκριθούν στις νέες συνθήκες που δημιουργήσε η πανδημία και να προετοιμαστούν για την επόμενη μέρα με ασφάλεια και περιβαλλοντική βιωσιμότητα. Πρόσφατα ολοκληρώθηκε ο 1ος κύκλος υλοποίησής του και έχουμε ήδη ξεκινήσει τον 2ο κύκλο του προγράμματος